



**PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE
SAN LUIS POTOSÍ**

PENSIONES

DIRECCIÓN DE PENSIONES

INFORME ANUAL 2023

LIC. LUIS ARTURO CORONADO PUENTE
DIRECTOR GENERAL
MARZO 2024



**PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE
SAN LUIS POTOSÍ**

PENSIONES

DIRECCIÓN DE PENSIONES



I N D I C E

1. ESTADOS FINANCIEROS
2. COBRANZA
3. ADEUDOS GOBIERNO DEL ESTADO
4. RECURSOS FINANCIEROS
5. RENDIMIENTOS OBTENIDOS SOBRE INVERSIONES
6. PAGO DE PENSIONES
7. PAGO DE BONO A LA PERMANENCIA
8. PRESTAMOS A CORTO PLAZO
9. PRESTAMOS PERSONALES
10. PRESTAMOS HIPOTECARIOS
11. DEVOLUCIONES DE FONDO ENTREGADAS
12. DEVOLUCIONES DE DESCUENTOS INDEBIDOS
13. LOGROS
14. PATRIMONIO



1. ESTADOS FINANCIEROS

- Estado de Situación Financiera al 31 de Diciembre de 2023
- Estado de Resultados del 1º de Enero al 31 de Diciembre de 2023



**DIRECCIÓN DE PENSIONES DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023
(CIFRAS EN PESOS)**

CONCEPTO	2023	2022	CONCEPTO	2023	2022
ACTIVO			PASIVO		
ACTIVO CIRCULANTE			PASIVO CIRCULANTE		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	\$ 144,187,050.55	\$ 816,673,176.87	CUENTAS POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$ 115,849,783.88	\$ 162,203,671.68
DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES	\$ 6,314,266,125.36	\$ 5,834,617,997.24	DOCUMENTOS POR PAGAR A CORTO PLAZO	\$ 0.00	\$ 0.00
DERECHOS A RECIBIR BIENES O SERVICIOS	\$ 484,005.08	\$ 182,496.12	PORCIÓN A CORTO PLAZO DE LA DEUDA PÚBLICA A LARGO	\$ 0.00	\$ 0.00
INVENTARIOS	\$ 0.00	\$ 0.00	TÍTULOS Y VALORES A CORTO PLAZO	\$ 0.00	\$ 0.00
ALMACÉNES	\$ 0.00	\$ 0.00	PASIVOS DIFERIDOS A CORTO PLAZO	\$ 96,621,402.21	\$ 121,804,602.08
ESTIMACIÓN POR PÉRDIDA O DETERIORO DE ACTIVOS	\$ 0.00	\$ 0.00	FONDOS Y BIENES DE TERCEROS EN GARANTÍA Y/O	\$ 4,330,454.24	\$ 0.00
OTROS ACTIVOS CIRCULANTES	\$ 4,714,191.10	\$ 4,714,191.10	PROVISIONES A CORTO PLAZO	\$ 0.00	\$ 0.00
Total de Activos Circulantes	\$ 6,463,651,372.09	\$ 6,657,817,861.33	OTROS PASIVOS A CORTO PLAZO	\$ 1,081,602.48	\$ 1,081,602.48
			Total de Pasivos Circulantes	\$ 217,882,980.81	\$ 285,089,876.24
ACTIVO NO CIRCULANTE			PASIVO NO CIRCULANTE		
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	\$ 37,617,885.64	\$ 87,148,373.89	CUENTAS POR PAGAR A LARGO PLAZO	\$ 0.00	\$ 0.00
DERECHOS A RECIBIR EFFECTIVO O EQUIVALENTES A LARGO	\$ 2,243,511,468.18	\$ 2,665,580,988.90	DOCUMENTOS POR PAGAR A LARGO PLAZO	\$ 0.00	\$ 0.00
BIENES INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA Y BIENES MUEBLES	\$ 23,547,493.13	\$ 23,547,493.13	DEUDA PÚBLICA A LARGO PLAZO	\$ 0.00	\$ 0.00
BIENES MUEBLES	\$ 11,407,669.67	\$ 10,664,620.79	PASIVOS DIFERIDOS A LARGO PLAZO	\$ 868,176,304.50	\$ 1,032,482,362.58
ACTIVOS INTANGIBLES	\$ 765,276.57	\$ 765,276.57	FONDOS Y BIENES DE TERCEROS EN GARANTÍA Y/O	\$ 0.00	\$ 0.00
DEPRECIACIÓN, DETERIORO Y AMORTIZACIÓN ACUMULADA	\$ -27,973,103.92	\$ -27,617,429.19	PROVISIONES A LARGO PLAZO	\$ 0.00	\$ 0.00
ACTIVOS DIFERIDOS	\$ 0.00	\$ 0.00	Total de Pasivos No Circulantes	\$ 868,176,304.50	\$ 1,032,482,362.58
ESTIMACIÓN POR PÉRDIDA O DETERIORO DE ACTIVOS NO	\$ 0.00	\$ 0.00			
OTROS ACTIVOS NO CIRCULANTES	\$ 0.00	\$ 0.00	Total del Pasivo	\$ 1,086,059,285.31	\$ 1,317,572,238.82
Total de Activos No Circulantes	\$ 2,288,876,689.27	\$ 2,760,089,324.09			
Total del Activo	\$ 8,752,528,061.36	\$ 9,417,907,185.42	HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO		
			HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO	\$ 722,951,563.39	\$ 710,021,121.70
			APORTACIONES	\$ 722,951,563.39	\$ 710,021,121.70
			DONACIONES DE CAPITAL	\$ 0.00	\$ 0.00
			ACTUALIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO	\$ 0.00	\$ 0.00
			HACIENDA PÚBLICA /PATRIMONIO GENERADO	\$ 6,943,517,212.66	\$ 7,390,313,824.90
			RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO/ DESAHORRO)	\$ -482,852,721.36	\$ 175,076,473.79
			RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 6,423,941,020.42	\$ 6,248,864,546.63
			REVALUOS	\$ 20,779,927.22	\$ 20,779,927.22
			RESERVAS	\$ 0.00	\$ 0.00
			RECTIFICACIONES DE RESULTADOS DE EJERCICIOS	\$ 981,648,986.38	\$ 945,592,877.26
			EXCESO O INSUFICIENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE	\$ 0.00	\$ 0.00
			RESULTADO POR POSICIÓN MONETARIA	\$ 0.00	\$ 0.00
			RESULTADO POR TENENCIA DE ACTIVOS NO MONETARIOS	\$ 0.00	\$ 0.00
			Total Hacienda Pública/Patrimonio	\$ 7,666,468,776.05	\$ 8,100,334,946.60
			Total del Pasivo y Hacienda Pública/Patrimonio	\$ 8,752,528,061.36	\$ 9,417,907,185.42



DIRECCIÓN DE PENSIONES DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ				
ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023				
	PERIODO 01 AL 31 DIC 2023		ACUMULADO 01 ENERO AL 31 DIC 2023	
INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS				
INGRESOS DE GESTIÓN	\$ 126,433,830.88	96.79 %	\$ 1,493,924,259.81	89.73 %
CUOTAS Y APORTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	\$ 108,781,909.78	83.28 %	\$ 1,223,288,908.77	73.47 %
APORTACIONES PARA FONDOS DE VIVIENDA	\$ 21,068,788.75	16.13 %	\$ 224,699,375.47	13.49 %
OTRAS CUOTAS Y APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD SOCIAL	\$ 87,713,121.03	67.15 %	\$ 998,589,533.30	59.97 %
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 17,651,921.10	13.51 %	\$ 270,635,351.04	16.25 %
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, CONVENIOS, INCENTIVOS DERIVADOS DE LA COLABORACIÓN FISCAL, FONDOS DISTINTOS DE APORTACIONES, TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES, Y PENSIONES Y JUBILACIONES	\$ 0.00	0.00 %	\$ 0.00	0.00 %
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS	\$ 4,182,677.12	3.20 %	\$ 170,960,600.42	10.26 %
INGRESOS FINANCIEROS	\$ 1,438,731.86	1.10 %	\$ 142,159,434.10	8.53 %
INTERESES GANADOS DE TÍTULOS, VALORES Y DEMÁS INSTRUMENTOS FINANCIEROS	\$ 1,438,731.86	1.10 %	\$ 142,159,434.10	8.53 %
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS VARIOS	\$ 2,743,945.26	2.10 %	\$ 28,801,166.32	1.72 %
DIFERENCIAS POR TIPO DE CAMBIO A FAVOR	\$ 0.00	0.00 %	\$ 10,118.06	0.00 %
OTROS INGRESOS Y BENEFICIOS VARIOS	\$ 2,743,945.26	2.10 %	\$ 28,791,148.26	1.72 %
Total de Ingresos	\$ 130,616,508.00	100.00 %	\$ 1,664,884,860.23	100.00 %
GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS				
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 4,462,466.19	3.41 %	\$ 24,307,403.64	1.46 %
SERVICIOS PERSONALES	\$ 3,759,201.57	2.87 %	\$ 17,525,385.17	1.05 %
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 158,886.82	0.12 %	\$ 917,845.61	0.05 %
SERVICIOS GENERALES	\$ 544,377.80	0.41 %	\$ 5,864,172.86	0.35 %
TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 218,734,574.31	167.46 %	\$ 2,060,820,519.81	123.78 %
PENSIONES Y JUBILACIONES	\$ 218,734,574.31	167.46 %	\$ 2,060,820,519.81	123.78 %
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	\$ 0.00	0.00 %	\$ 0.00	0.00 %
INTERESES, COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA PÚBLICA	\$ 0.00	0.00 %	\$ 0.00	0.00 %
OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS EXTRAORDINARIAS	\$ 40,234.62	0.03 %	\$ 62,609,658.14	3.76 %
ESTIMACIONES, DEPRECIACIONES, DETERIOROS, OBSOLESCENCIA Y AMORTIZACIONES	\$ 38,095.20	0.02 %	\$ 355,674.73	0.02 %
OTROS GASTOS	\$ 2,139.42	0.00 %	\$ 62,253,983.41	3.73 %
INVERSIÓN PÚBLICA	\$ 0.00	0.00 %	\$ 0.00	0.00 %
Total de Gastos y otras Perdidas	\$ 223,237,275.12	170.91 %	\$ 2,147,737,581.59	129.00 %
Ahorro / Desahorro Neto del Ejercicio	-\$ 92,620,767.12	-70.91 %	-\$ 482,852,721.36	-29.00 %



2. COBRANZA

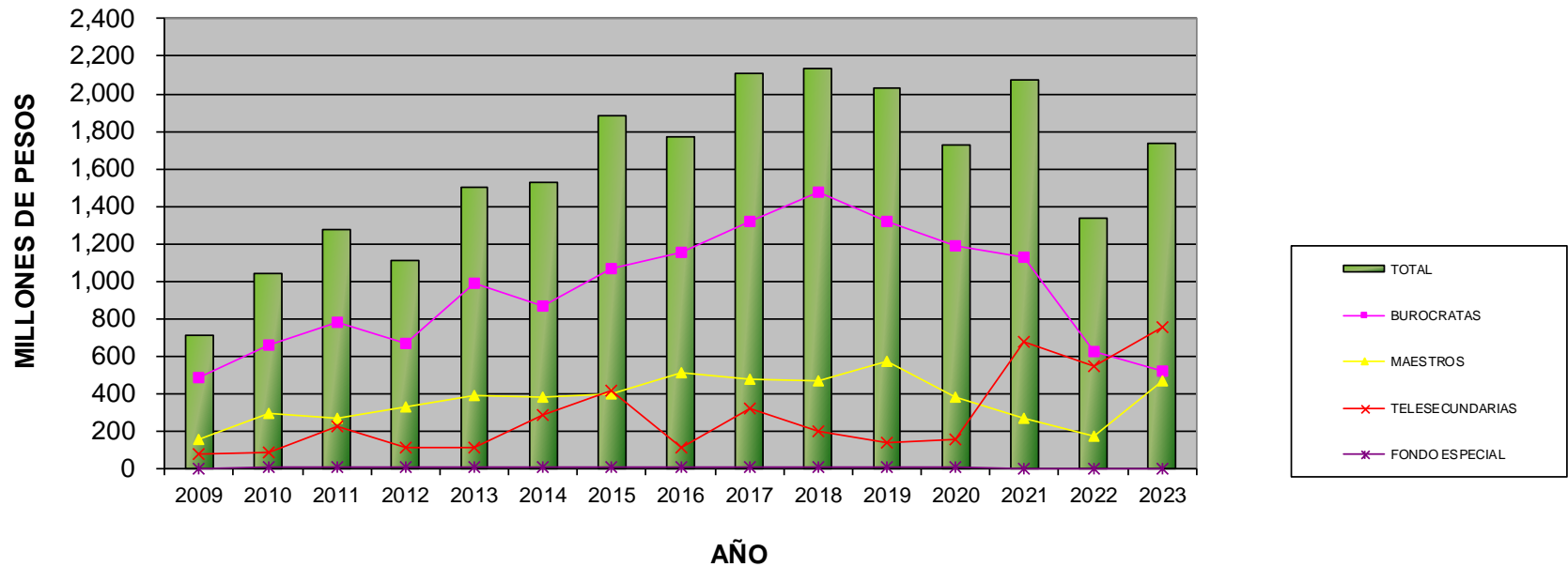
Durante el año 2023, la Dirección de Pensiones recibió más de **1,864.4 mdp** por parte de la Secretaría de Finanzas, Secretaría de Educación y Organismos Públicos Descentralizados por concepto de entero de retenciones efectuadas a las y los trabajadores por cuotas y préstamos, por el pago de aportaciones patronales y aportaciones para el fondo de vivienda, así como por el pago de diversas obligaciones previstas en la Ley de Pensiones, entre las que se incluye el pago del seguro de salud para la familia de pensionados y jubilados.



PAGOS REALIZADOS A LA DIRECCIÓN DE PENSIONES DURANTE 2023	
SECTOR	IMPORTE
BUROCRATAS	\$ 521,007,839
MAESTROS SECC. 52	\$ 463,810,412
TELESECUNDARIAS SECC. 26	\$ 754,183,539
FONDO ESPECIAL	\$ -
SEGURO DE SALUD PARA LA FAMILIA	\$ 124,630,071
ARRENDAMIENTO	\$ 795,494
TOTAL	\$ 1,864,427,355



COMPARATIVO COBRANZA EFECTUADA





3. ADEUDOS GOBIERNO DEL ESTADO

El adeudo de las Secretarías de Finanzas y de Educación del Gobierno del Estado con la Dirección de Pensiones asciende a 4,614.8 mdp con corte al 31 de Diciembre del 2023.

ADEUDOS FINANZAS Y SEGE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023	
SECTOR	IMPORTE
BUROCRATAS	\$ 2,537,912,591
MAESTROS SECC. 52	\$ 1,162,196,838
TELESECUNDARIAS SECC. 26	\$ 791,299,598
SEGURO DE SALUD PARA LA FAMILIA	\$ 69,624,229
FORTALECIMIENTO DEL FONDO ESPECIAL	\$ 52,179,639
ARRENDAMIENTO	\$ 1,617,642
TOTAL	\$ 4,614,830,537



4. RECURSOS FINANCIEROS

RECURSOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023		
CONCEPTO		IMPORTE
INVERSIONES BUROCRATAS	FONDO	\$ 773,870,834
INVERSIONES MAESTROS	FONDO	\$ 43,315,677
INVERSIONES TELESECUNDARIAS	FONDO	\$ 16,363,036
INVERSIONES CONTINGENTE	FONDO	\$ 19,640,776
INVERSIONES ESPECIAL	FONDO	-\$ 131,480
MONTO TOTAL DE INVERSIONES		\$ 853,058,844



La composición de la cartera de recursos financieros de cada uno de los grupos cotizantes se detalla a continuación:

RECURSOS FINANCIEROS SECTOR BURÓCRATA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023	
INSTITUCIÓN FINANCIERA	IMPORTE
BBVA MÉXICO	\$ 43,114,408
BANSI	\$ 3,414,615
BANORTE	-\$ 24,075,004
VECTOR	\$ 100,520,562
OPERADORA GBM	\$ 89,860,154
FINACCESS FONDOS DE INVERSIÓN	\$ 6,562,109
PRINCIPAL	\$ 550,203,869
SUNPORT	\$ 4,270,000
SANTANDER	\$ 120
TOTAL DE RECURSOS	\$ 773,870,834

NOTAS. Se presentan saldos contables

* Banorte presenta saldo negativo al haber generado el pasivo de las nóminas del fondo de ahorro y bono del jubilado que no fueron cubiertas en diciembre.

* Vector tiene papeles por 50 mdp actualmente en litigio

* Operadora GBM tiene papeles por 80 mdp actualmente en litigio

* Los recursos de SUNPORT están en proceso de validación.

RECURSOS FINANCIEROS SECTOR MAESTROS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023	
INSTITUCIÓN FINANCIERA	IMPORTE
BANAMEX	\$ 877,969
BBVA MÉXICO	\$ 609,703
BANORTE	\$ 8,499,145
SANTANDER	\$ 884,369
VALUE CASA DE BOLSA	\$ 155,670
SUNPORT	\$ 18,600,000
VECTOR	\$ 13,688,822
TOTAL DE RECURSOS	\$ 43,315,677

NOTAS. Se presentan saldos contables

* Los recursos de SUNPORT están en proceso de validación.



RECURSOS FINANCIEROS SECTOR TELESECUNDARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023	
INSTITUCIÓN FINANCIERA	IMPORTE
BANORTE S.A.	\$ 10,127,660
BBVA MÉXICO	\$ 90,196
VECTOR	\$ 5,493,946
OPERADORA GBM	\$ 174,586
SANTANDER	\$ 80
PRINCIPAL	\$ 476,568
TOTAL DE RECURSOS	\$ 16,363,036

NOTAS. Se presentan saldos contables

* Del saldo reportado en Banorte 8 mdp corresponden al fondo contingente por recuperación de cartera de préstamos durante 2023

* Del saldo reportado en Vector 4 mdp corresponden a valores no bursátiles. El tema se está revisando.

RECURSOS FINANCIEROS FONDO CONTINGENTE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023	
INSTITUCIÓN FINANCIERA	IMPORTE
EFFECTIVO	\$ 15,353
BBVA BANCOMER	\$ 146,369
MULTIVA	\$ 5,359,294
BANORTE S.A.	\$ 7,557,848
VECTOR	\$ 1,895,652
SANTANDER	\$ 616,259
SUNPORT	\$ 4,050,000
TOTAL DE RECURSOS	\$ 19,640,776

NOTAS. Se presentan saldos contables

* Los recursos de SUNPORT están en proceso de validación.

En el año 2023 se detectaron por parte de la Dirección de Pensiones del Estado operaciones irregulares con los recursos de esta dependencia, acción que conllevó a la Fiscalía General del Estado a abrir carpetas de investigación, las cuales siguen en curso, por ello las cifras que se presentan son con datos e información existente a la fecha.



5. RENDIMIENTOS OBTENIDOS SOBRE INVERSIONES Y PRESTAMOS OTORGADOS

Durante el año 2023 se generaron rendimientos superiores a los 414 mdp por la inversión de recursos en diferentes instrumentos y el otorgamiento de créditos a los derechohabientes, en la siguiente proporción:

RENDIMIENTOS POR INVERSIONES	28.83%
RENDIMIENTOS POR PRÉSTAMOS	71.17%

Su integración se detalla en la siguiente tabla.



RENDIMIENTOS OBTENIDOS POR INVERSIONES Y PRESTAMOS OTORGADOS						
ENERO-DICIEMBRE 2023						
SECTOR	INVERSIONES	P.C.P.	P.H.	P. SUA	P.P.	TOTAL
BUROCRATAS	\$ 112,416,890	\$ 63,809,135	\$ 107,171,546	\$ -	\$ 11,233,291	\$ 294,630,861
MAESTROS SECC. 52	\$ 5,513,829	\$ 35,486,940	\$ 8,884,354	\$ 7,541,877	\$ -	\$ 57,427,001
TELESECUNDARIAS SECC. 26	\$ 734,086	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 734,086
FONDO CONTINGENTE	\$ 946,602	\$ 7,351,023	\$ 53,858,516	\$ -	\$ 628	\$ 62,156,768
FONDO ESPECIAL	\$ 4,274	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4,274
T O T A L	\$ 119,615,680	\$ 106,647,097	\$ 169,914,416	\$ 7,541,877	\$ 11,233,919	\$ 414,952,990



6. PAGO DE PENSIONES

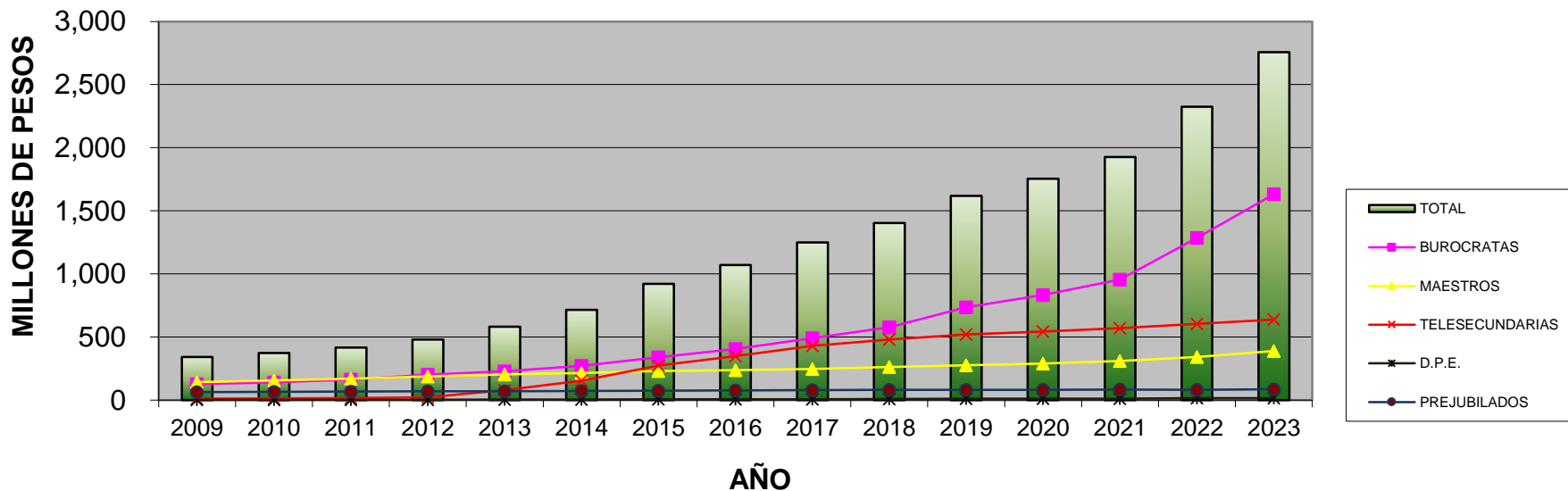
- Durante el año 2023 se pagaron pensiones y jubilaciones a 7,499 derechohabientes destinando para ello recursos por más de 2,756 mdp, lo que representa un incremento del 18.6% respecto a lo erogado por este concepto durante 2022. Durante los años 2021 y 2022 el monto destinado al pago de pensiones se incrementó casi un 40% respecto al importe erogado durante 2021.
- El incremento más significativo se ha generado en el sector Burócratas, lo que ha contribuido a la aceleración de la descapitalización del fondo del sector.
- En el caso de la Sección 52 del SNTE el crecimiento en el valor de su nómina de pensionados ha sido bajo pero constante, motivado por el pago del bono a la permanencia.



PAGO TOTAL DE PENSIONES 2023		
SECTOR	No. PENSIONADOS	IMPORTE PAGADO
BUROCRATAS	4,301	\$ 1,630,314,319
MAESTROS	1,321	\$ 388,621,652
TELESECUNDARIA	1,610	\$ 637,843,449
DIRECCION DE PENSIONES	35	\$ 15,636,495
TOTAL	7,267	\$ 2,672,415,915
PREJUBILADOS	232	\$ 83,917,917
GRAN TOTAL	7,499	\$ 2,756,333,832



COMPARATIVO PENSIONES PAGADAS

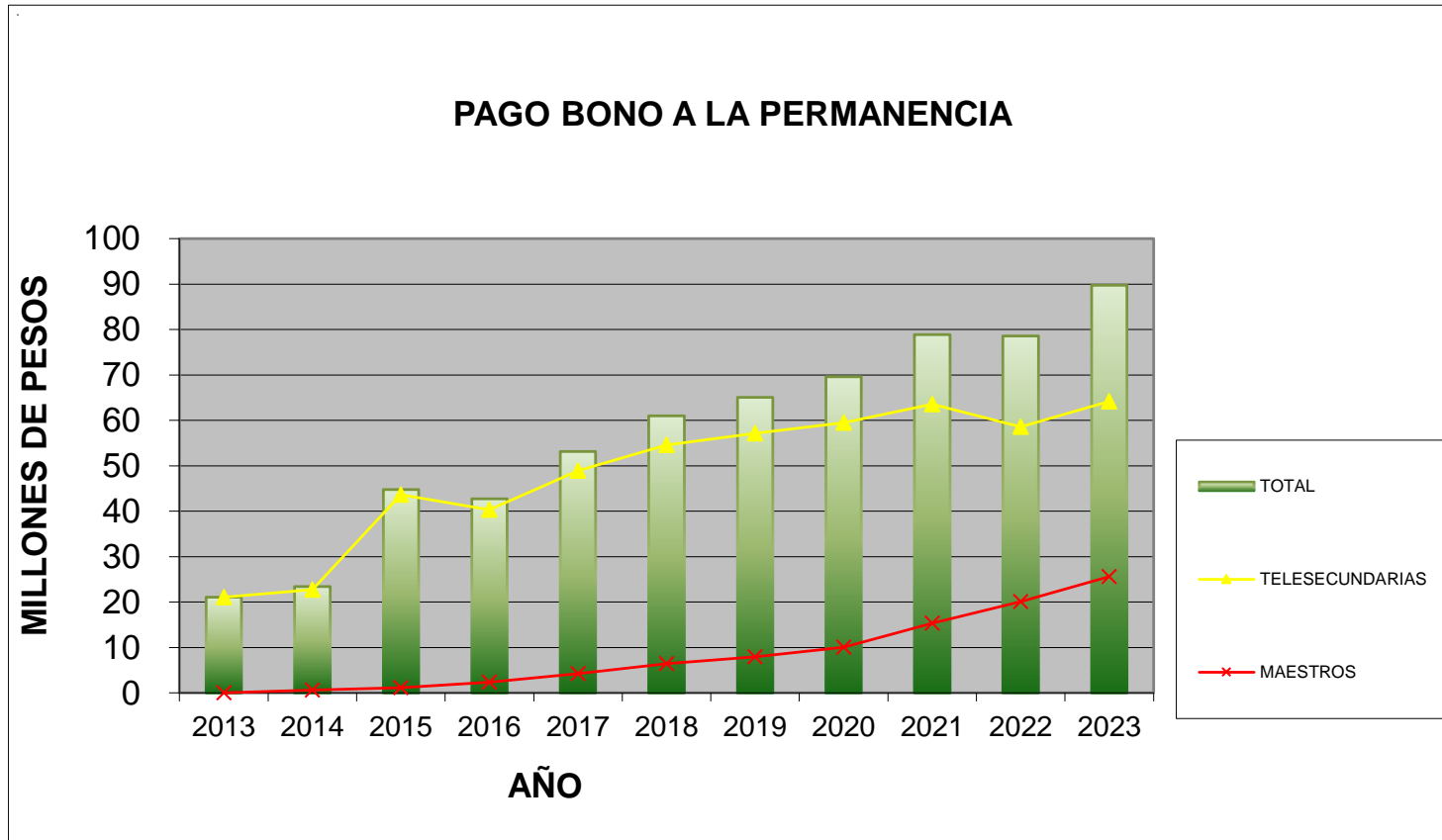




7. PAGO DEL BONO A LA PERMANENCIA

➤ Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley de Pensiones respecto al pago del bono a la permanencia a derechohabientes del Magisterio, durante 2023 se destinaron 89.7 mdp en beneficio de 1,822 derechohabientes del magisterio, con lo que se retrasa el ejercicio del derecho a la pensión.

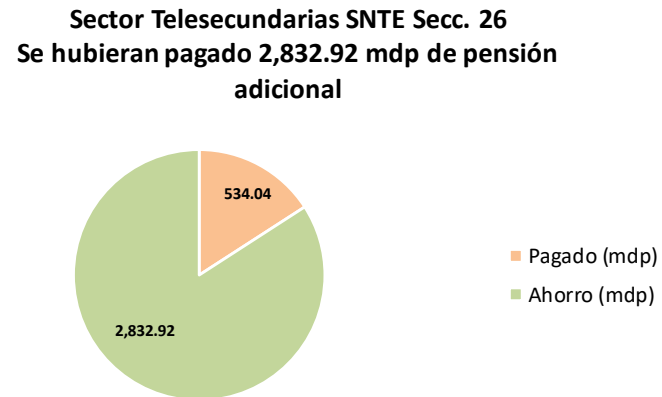
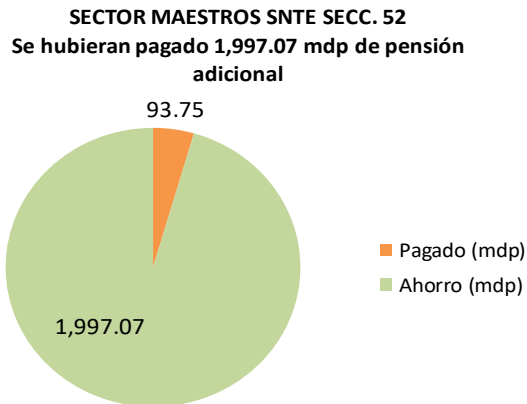
PAGO TOTAL DE BONO A LA PERMANENCIA 2023		
SECTOR	BENEFICIADOS	IMPORTE PAGADO
MAESTROS	1,146	\$ 25,595,972
TELESECUNDARIA	676	\$ 64,140,833
TOTAL	1,822	\$ 89,736,805





Para el sector Telesecundarias, desde su implementación en el año 2013 y con corte al término del año 2023 se dejaron de pagar pensiones por un monto neto de 2,831.20 mdp por el pago del bono a la permanencia a derechohabientes.

En el caso del sector Maestros SNTE Secc. 52 el importe de pensiones que se dejó de pagar desde su implementación en el año 2014 y al término del año 2023 asciende a 1,996.12 mdp.





8. PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO

- El otorgamiento de préstamos a corto plazo se reactivó en el mes de Junio del 2023, después de la suspensión instruida por la Contraloría General del Estado a partir del 16 de Noviembre del 2022. Es por ello que el monto otorgado en esta prestación disminuyó un 34% respecto a lo que se destinó durante el año 2022.
- El otorgamiento de préstamos es la mejor opción de fortalecimiento de los fondos de los sectores cotizantes por la tasa de interés que se percibe, misma que es superior a la ofrecida por cualquier instrumento de inversión; además de resaltar el bajo índice de incobrabilidad toda vez que el préstamo está respaldado con las aportaciones efectuadas al fondo de pensiones por los propios trabajadores.

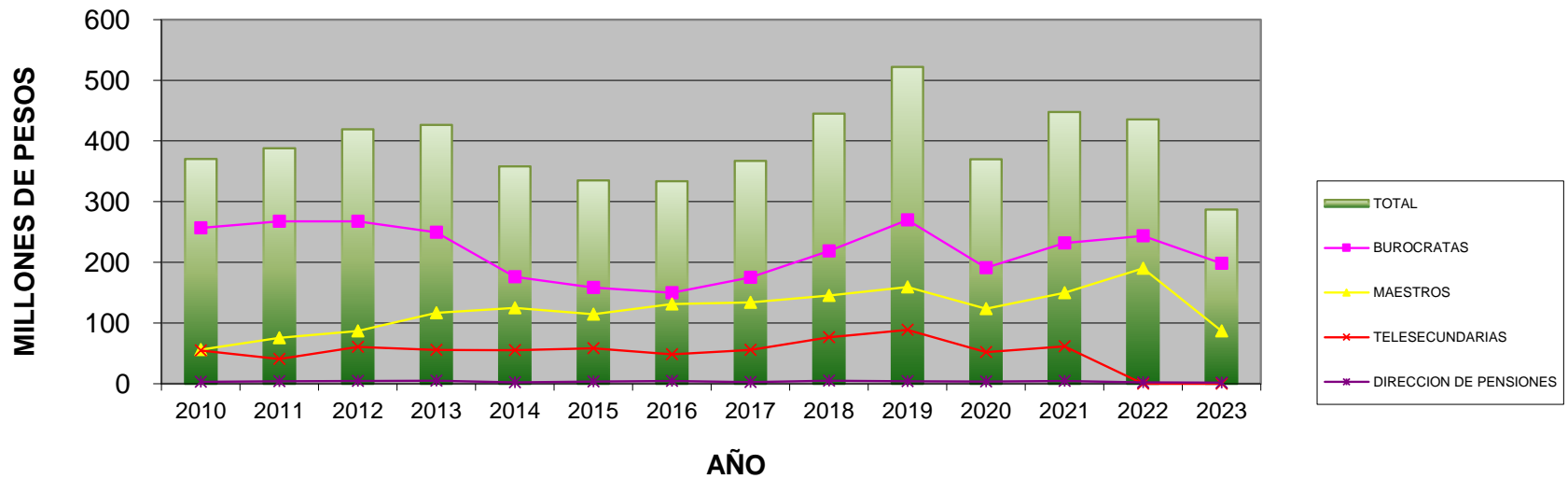


8. PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO

PRESTAMOS A CORTO PLAZO OTORGADOS 2023		
SECTOR	NUMERO	IMPORTE
BUROCRATAS	2,299	\$ 198,417,663
MAESTROS	1,486	\$ 86,616,611
TELESECUNDARIA	0	\$ -
DIRECCION DE PENSIONES	21	\$ 1,874,960
TOTAL	3,806	\$ 286,909,234



COMPARATIVO PRESTAMOS A CORTO PLAZO OTORGADOS





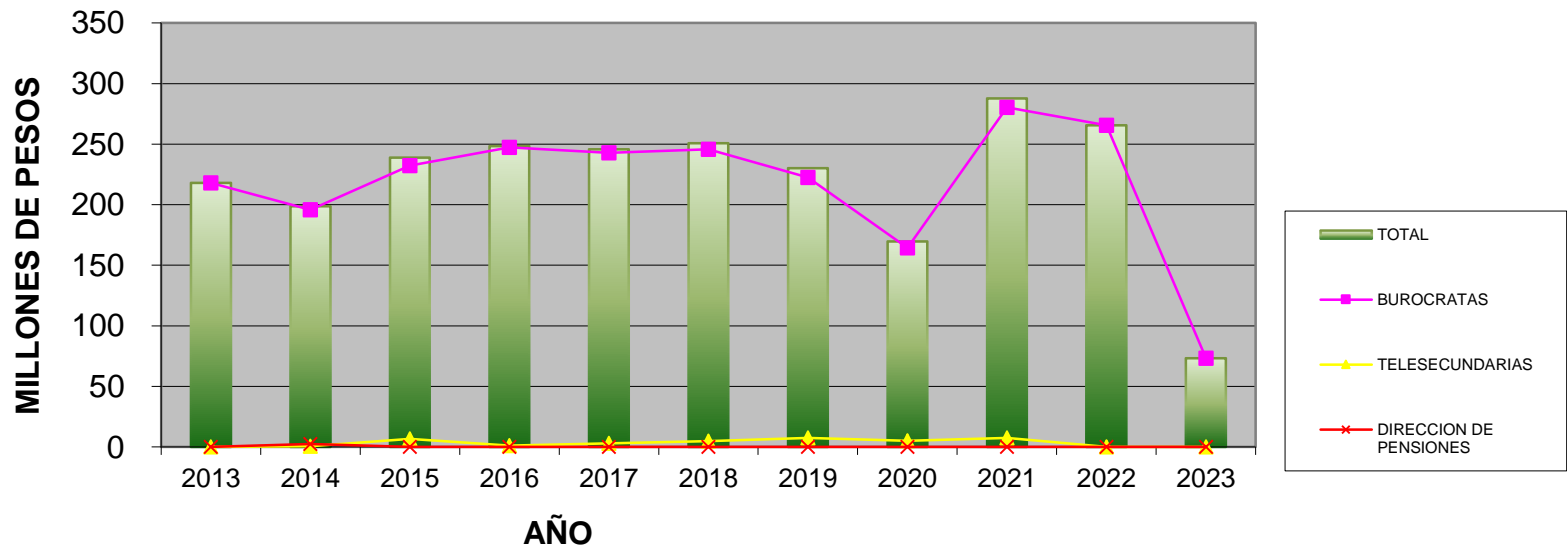
9. PRÉSTAMOS PERSONALES

Beneficiando a 522 derechohabientes del sector Burócratas se destinaron 73.2 mdp para el otorgamiento de préstamos personales. La suspensión instruida por 7 meses, generó una disminución del 70% respecto a las solicitudes de préstamo personal atendidas en el año 2022.

PRESTAMOS PERSONALES OTORGADOS 2023		
SECTOR	NUMERO	IMPORTE
BUROCRATAS	522	\$ 73,246,066
TELESECUNDARIA	0	\$ -
TOTAL	522	\$ 73,246,066



COMPARATIVO PRESTAMOS PERSONALES OTORGADOS





10. PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS

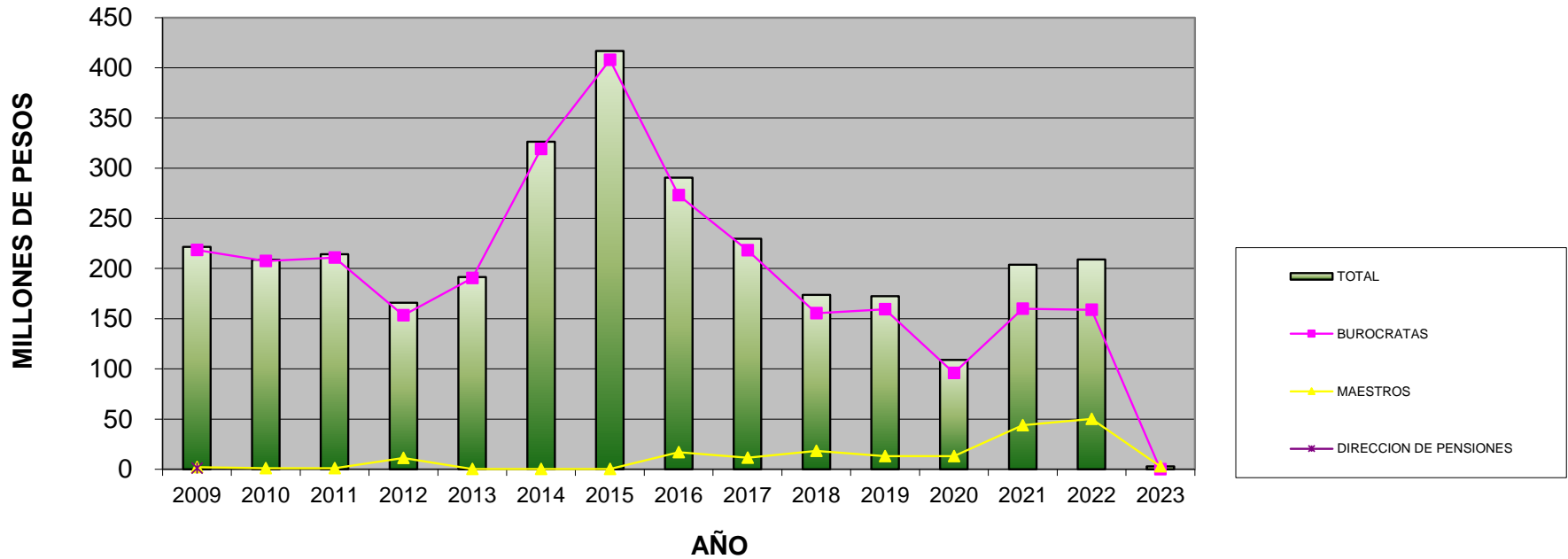
- Al igual que los préstamos a corto plazo, se suspendió el otorgamiento de créditos hipotecarios desde el 16 de Noviembre del 2022 por instrucción de la Contraloría General del Estado.
- El Sector Maestros SNTE Secc. 52 determinó su reactivación durante el último trimestre del año 2023, destinando 2.9 mdp para la atención de 4 solicitudes.
- La representación del sector Burócratas, en virtud de la liquidez existente en su fondo y de la proyección de su sustentabilidad, no ha determinado su reactivación.



PRESTAMOS HIPOTECARIOS OTORGADOS 2023		
SECTOR	NUMERO	IMPORTE
BUROCRATAS	0	\$ -
MAESTROS	4	\$ 2,952,094
TOTAL	4	\$ 2,952,094



COMPARATIVO PRESTAMOS HIPOTECARIOS OTORGADOS





11. DEVOLUCIONES DE FONDO

DEVOLUCIONES DE FONDO ENTREGADAS 2023		
SECTOR	NUMERO	IMPORTE
BUROCRATAS	167	\$ 14,957,520
MAESTROS	20	\$ 2,704,062
TELESECUNDARIAS	8	\$ 783,918
DIRECCION DE PENSIONES	1	\$ 28,406
TOTAL	196	\$ 18,473,906



12. DEVOLUCIONES DE DESCUENTOS INDEBIDOS

DEVOLUCIONES DE DESCUENTOS INDEBIDOS 2023		
SECTOR	NUMERO	IMPORTE
BUROCRATAS	643	\$ 3,109,137
MAESTROS	370	\$ 1,029,139
TELESECUNDARIAS	24	\$ 110,168
DIRECCIÓN DE PENSIONES	3	\$ 6,348
TOTAL	1,040	\$ 4,254,792



13. LOGROS

- Se continuó con el proceso de recuperación de los descuentos de préstamos a través de la cuenta bancaria de nómina del trabajador, incorporando a esta modalidad a los derechohabientes del sector Maestros SNTE Secc. 52 así como de las anualidades de créditos hipotecarios del sector Burócratas con lo que se logra la recuperación inmediata de los mismos,.
- Se desahogó con éxito y sin observaciones relevantes, la segunda auditoría de seguimiento al cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015 a la totalidad de los procesos de la Dirección de Pensiones.
- Se renovó parte del equipo de cómputo de la Dirección de Pensiones, incluyendo dos servidores, con una inversión cercana a los 700 mil pesos.



- Se logró cumplimiento del 100% en la publicación de obligaciones en materia de Transparencia, y en la última evaluación cualitativa se obtuvo una calificación del 91.67% y están en proceso de atención las recomendaciones para su mejora.
- La aplicación Pensiones Móvil se ha convertido en una herramienta de consulta para más de 4 mil quinientos usuarios que han descargado la plataforma.
- Se habilitó a través de las redes sociales de Pensiones del Estado el servicio de atención al usuario, mediante el cual se ofrece soporte y se responde con inmediatez y de forma personalizada a las preguntas de las y los derechohabientes sobre los trámites, servicios e información general.



14. PATRIMONIO

- El patrimonio contable de la Dirección de Pensiones con corte al 31 de Diciembre del 2023 asciende a 7,666 mdp, lo que significa una reducción de 433.8 mdp respecto al existente al término del 2022.
- El incremento sostenido en la solicitudes de pensión, el retraso en la entrega de las aportaciones patronales y descuentos efectuados a los trabajadores y el paso del tiempo sin que existan reformas sustanciales a las condiciones previstas en la Ley de Pensiones han generado la disminución del patrimonio y el acercamiento a la descapitalización de los fondos de los sectores Burócratas y Maestros SNTE Secc. 52



PATRIMONIO CONTABLE DE LA DIRECCIÓN DE PENSIONES

