

PERFIL Y DESCRIPCION DE PUESTOS

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO: Programador Analista de Sistemas			
ÁREA DE ADSCRIPCION: Subdirección de Informática.			
DOC. No: ADM-05-01	REV: 1	FECHA: 16-05-2018	HOJA : 1 DE: 4

1. OBJETIVO:

Presentar la descripción y perfil del puesto de trabajo identificado en el título del documento.

2. ALCANCE:

Definir las responsabilidades y autoridad del puesto de trabajo de acuerdo con el Sistema de Gestión de la Calidad en la Dirección de Pensiones del Estado-

1.	IDENTIFICACION DEL PUESTO
1.1	NOMBRE DEL PUESTO
	Programador Analista de Sistemas.
1.2	ÁREA DE ADSCRIPCION
	Subdirección de Informática.
2.	ORGANIGRAMAS
	Organigrama General de la Dirección de Pensiones del Estado
3.	DESCRIPCION GENERAL DEL PUESTO
3.1	OBJETIVO DEL PUESTO
	Determinar alternativas de desarrollo, diseño y programación de los sistemas computacionales, así como el mantenimiento a los sistemas actuales de la Dirección de Pensiones.
3.2	PRINCIPALES ACTIVIDADES
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar el análisis y desarrollo de los sistemas de cómputo necesarios para el funcionamiento eficiente de los procesos en la Dirección de Pensiones. 2. Evaluar, desarrollar y aplicar procesos tendientes a la mejora continua en el área de informática. 3. Asesorar a los usuarios en el uso del equipo de cómputo y del software. 4. Elaborar e imprimir informes, resúmenes y estadísticas diversas. 5. Proveer a los usuarios de suministros computacionales. 6. Recibir e integrar quincenalmente a la base de datos las aportaciones y descuentos a los derechohabientes.

PERFIL Y DESCRIPCION DE PUESTOS

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO: Programador Analista de Sistemas			
ÁREA DE ADSCRIPCIÓN: Subdirección de Informática.			
DOC. No: ADM-05-01	REV: 1	FECHA: 16-05-2018	HOJA : 2 DE: 4

	<ol style="list-style-type: none"> 7. Elaborar y ejecutar los procesos de cierre mensuales y anuales diversos. 8. Coordinar con el área contable la conciliación de saldos de préstamos a corto plazo e hipotecarios. 9. Apoyar al Subdirector de Informática en el control de las acciones de gestión de la calidad implementadas.
4	<p>RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD</p> <p><u>RESPONSABILIDAD</u></p> <p>El Programador Analista de Sistemas tiene la responsabilidad de ejecutar las funciones inherentes a este puesto descritas en la sección que antecede con la intensidad, esmero, eficiencia y calidad apropiados, subordinándose a sus jefes inmediatos.</p> <p><u>AUTORIDAD</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer medidas de seguridad y controles para el uso de los sistemas en la Dirección de Pensiones. 2. Tiene la Autoridad para consultar toda la información de los sistemas de la Dirección de Pensiones.
4.1	SATISFACCION DEL CLIENTE
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar las actividades inherentes al puesto siempre bajo la premisa de brindar atención de calidad. 2. Atender solicitudes de clientes tanto internos como externos.
4.2	<p>SISTEMA DE CALIDAD</p> <p>Tener el conocimiento organizacional y participar activamente en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección de Pensiones a través del trabajo cotidiano.</p>
4.3	ADMINISTRACION DE PERSONAL
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participar activamente en la promoción de equipos de trabajo para la ejecución y desarrollo de proyectos. 2. Participar en la capacitación que resulte necesaria para el óptimo desempeño de funciones.

PERFIL Y DESCRIPCION DE PUESTOS

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO: Programador Analista de Sistemas			
ÁREA DE ADSCRIPCIÓN: Subdirección de Informática.			
DOC. No: ADM-05-01	REV: 1	FECHA: 16-05-2018	HOJA : 3 DE: 4
4.4	MEJORA CONTINUA <ol style="list-style-type: none"> 1. Detectar oportunidades de mejora para el desempeño óptimo de actividades, turnándolas al área competente. 2. Atender instrucciones que tengan como fin el mejor desempeño de las actividades. 		
4.5	ADMINISTRACION DE LA ORGANIZACIÓN <p>Contribuir a que la información de la organización fluya en todo momento hacia los diferentes niveles de la Institución a través de los canales apropiados.</p>		
4.6	SEGURIDAD E HIGIENE <ol style="list-style-type: none"> 1. Participar en el programa de 5 S's 2. Conocer, atender y vigilar se atienda el Reglamento de Seguridad e Higiene. 		
4.7	ADMINISTRACION AMBIENTAL <ol style="list-style-type: none"> 1. Depositar el papel de desecho, las pilas alcalinas, los envases de plástico y los cartuchos de tóner en el lugar indicado para su reciclaje. 2. Reportar fugas de agua. 3. Apagar luces y aparatos eléctricos en horas inhábiles. 4. Usar el equipo de seguridad en los casos indicados. 		
5.	PERFIL DEL PUESTO		
5.1	REQUISITOS GENERALES		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estado Civil: Indistinto ▪ Edad: Indistinta ▪ Sexo: Indistinto ▪ Escolaridad: Pasante o con título en Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Informáticos. ▪ Experiencia requerida: 2 años en áreas informáticas ▪ Trato personal: Actitud de servicio hacia clientes internos y externos. 		

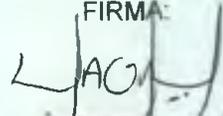
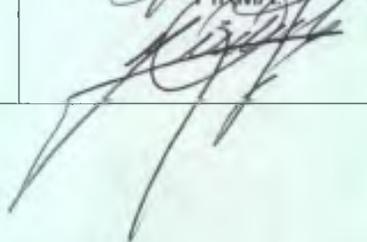
PERFIL Y DESCRIPCION DE PUESTOS

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO: Programador Analista de Sistemas			
ÁREA DE ADSCRIPCIÓN: Subdirección de Informática.			
DOC. No: ADM-05-01	REV: 1	FECHA: 16-05-2018	HOJA : 4 DE: 4

5.2	<p>CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES</p> <p><u>CONOCIMIENTOS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ley de Pensiones y reglamentos de ésta. 2. Conocimientos de redes, Office, Windows, lenguaje de programación, access, Developer oracle, sistema operativo unix, base de datos oracle. 3. Conocimientos de la normativa en sistemas de gestión de la calidad. <p><u>HABILIDADES</u></p> <p>Trabajo en equipo, habilidades computacionales, habilidades matemáticas.</p>
-----	---

Control de Cambios

Revisión	Fecha	Punto	Cambio
1	16-05-2018	3.2 4 5.2	Actualización de las actividades a desempeñar Actualización del nivel de autoridad Actualización de conocimientos básicos necesarios

ELABORO: SUBDIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.	FIRMA: 	FECHA: 16-05-2018
REVISO: COORDINADOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FIRMA: 	FECHA: 16-05-2018
APROBO: DIRECTOR GENERAL DE PENSIONES DEL ESTADO	FIRMA: 	FECHA: 16-05-2018